

PRIVACY VOORWAARDEN

M. de Groot Oliehandel gevestigd aan Kooijweg 30 8715 EP Stavoren, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

M. de Groot Oliehandel
Kooijweg 30
8715 EP Stavoren
0514-681210

Carla de Groot is de Functionaris Gegevensbescherming van M. de Groot Oliehandel. Zij is te bereiken via carla@mdegroot.com.

Persoonsgegevens

M. de Groot Oliehandel verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via carla@mdegroot.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Doel persoonsgegevens verwerking

M. de Groot Oliehandel verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen en verwerken van jouw betaling en bestelling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren op locatie
- M. de Groot Oliehandel verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

M. de Groot Oliehandel neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van M. de Groot Oliehandel) tussen zit. M. de Groot Oliehandel gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: M. de Groot Oliehandel maakt gebruik van

administratieprogramma U4 Multivers, om je offerte te maken, verwerken van opdrachten, boekingen en je betalingsgegevens bij te houden. Daarnaast maakt men gebruik van Excel om naam- en adresgegevens bij te houden voor o.a. de chauffeur van de tankwagen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

M. de Groot Oliehandel bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

| Categorie persoonsgegevens | Bewaartermijn | Doel |
|--------------------------------------|---------------|--|
| Voor en achternaam | 7 jaar | Verwerken van je offerte aanvraag, realiseren van onze diensten |
| Adresgegevens | 7 jaar | Tanken op locatie, versturen van offertes, materiaal of bestelling |
| Telefoonnummer | 7 jaar | Contact over bestelling / offerte / diensten |
| E-mailadres | 7 jaar | Contact over bestelling / offerte / nieuwsbrief / direct marketing |
| Bankrekeningnummer | 7 jaar | Kijken of je je betaling goed is doorgekomen |
| Gegevens die jezelf actief verstrekt | 7 jaar | Wellicht heb je zelf toevoegingen die belangrijk zijn bij het bestellen of opvragen van een offerte. Deze bewaren wij om jou goed van dienst te kunnen zijn. |

Delen van persoonsgegevens met derden

M. de Groot Oliehandel verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Je dient je ervan bewust te zijn dat M. de Groot Oliehandel niet verantwoordelijk is voor de privacy voorwaarden van andere sites, die via een link op onze site bereikbaar zijn. Wij raden je aan bij het via onze site benaderen van websites van derden telkens de privacy voorwaarden en disclaimer van die andere website te raadplegen. Je kunt zien dat je niet meer op onze website bent als de URL is gewijzigd.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

M. de Groot Oliehandel gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door M. de Groot Oliehandel en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar carla@mdegroot.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je bestelling of orderbevestiging mee te sturen. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. M. de Groot Oliehandel wil je er tevens op wijzen

dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

M. de Groot Oliehandel neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via carla@mdegroot.com.